

THUIS IN DE IJMOND

NUMMER 1 | ZOMER 2023

WOON

OP

MAAT

10

NIEUWE BINNENTUIN MAERELAAN (23-81)

THUIS IN UW WOONGEBOUW

3

KWIEK PAAR STEEKT
HANDEN UIT DE MOUWEN

7

THUIS IN DE IJMOND GAAT
DIGITAAL

8

VOORTAAN ZELF ACTIEF NAAR
EEN WONING ZOEKEN



VOORWOORD

Woonopmaat biedt niet alleen een huis, maar ook een thuis. Alle medewerkers van Woonopmaat staan hiervoor. We doen het samen en daarom rouleert het voorwoord onder de medewerkers. In deze editie is Naomi De Spaey, Adviseur Bewonerszaken/projectleider, aan het woord.

OVERSTAP WOONSERVICE

Ik heb nooit kunnen bedenken dat ik als echte Vlaamse zo goed en snel mijn draai in Nederland zou vinden. Geboren en opgegroeid in Sint-Niklaas, verhuisde ik tien jaar geleden naar Haarlem. Daarna naar Heemskerk. En ik voel me hier helemaal thuis. Bij Woonopmaat en in de Broekpolder waar ik met mijn kinderen woon. Ik zou hier niet meer weg willen. Ook omdat ik hier nu veel vrienden en kennissen heb. Natuurlijk kom ik nog graag en regelmatig bij mijn familie in Sint-Niklaas. Mijn zoontjes van 1 en 3 doe ik er een groot plezier mee, want bij opa en oma is ruimte! Paarden, een weiland en bos waarin ze heerlijk kunnen spelen.

Mijn eerste jaren hier was wel wennen. Je zou denken: ach, de verschillen tussen Nederland en België vallen reuze mee, maar nee. Ze lijken misschien klein, maar ze zijn er wel degelijk. Hier zeg je bijvoorbeeld al gauw waar het op staat. Terwijl mensen in België zich wat voorzigtiger uitdrukken. Op dit moment waardeer ik die Noord-Hollandse directheid steeds meer, ik heb 'm zelfs overgenomen.

Wat ook verschilt is de manier van werken. In Nederland hebben de organisaties meestal een platte inrichting: iedereen wil en kan over alles meedenken. De werkcultuur in België zit vaak iets anders in elkaar. Als de baas, chef of manager zegt: 'zo moet het', dan gebeurt het ook zo.

Hier vragen we uitvoerig aan collega's - en aan de bewoners - wat zij ervan vinden. Dat deden we ook tijdens de voorbereidingen voor de overstap naar Woonservice. We namen uitgebreid de tijd om onze woningzoekenden hierover te informeren en om naar hun mening te vragen tijdens een woningzoekendenpanel.

Als projectleider van deze overstap en als geboren Vlaamse kan ik mij daar nu van harte in vinden! Het gaat wel over wonen, en dat heeft invloed op je hele bestaan. Waar en hoe je woont, beïnvloedt je leven, je humeur, je welzijn. Daarom hebben we als Woonopmaat alle moeite gedaan om de overstap naar Woonservice goed te begeleiden. De overstap is misschien wennen, net zoals dat ik in Nederland moest wennen. Maar echt, uiteindelijk is het beter en ook prettiger!

Naomi De Spaey
Adviseur Bewonerszaken/projectleider



4

**PRAAT MEE BIJ
RENOVATIE EN NIEUW-
BOUWPLANNEN**



14

**DOE MEE, VERHUUR
EEN KAMER**



16

**KOM IK IN
AANMERKING VOOR
HUURVERLAGING?**

THUIS IN DE IJMOND

NUMMER 1 | ZOMER 2023

INHOUD

- 2 Voorwoord
- 3 Kwiek paar steekt handen flink uit de mouwen
- 4 Praat mee bij renovatie- en nieuwbouwplannen!
- 5 Filmsterren op bezoek
- 6 Stille Helden
- 7 Thuis in de IJmond digitaal
- 7 Het Rinket zoekt vrijwilligers
- 7 Wat te doen bij overlijden van een huurder?
- 8 Voortaan zelf actief naar een woning zoeken
- 10 Nieuwe binnentuin voor bewoners Maerelaan (23-81)
- 12 Een willekeurige werkdag uit het leven van ...
- 13 Column Huurdersplatform
- 13 Maak het mooiste geveltuintje
- 13 Tips in wonen
- 14 Doe mee, verhuur een kamer
- 15 Puzzel
- 16 Kom ik in aanmerking voor huurverlaging?

Foto omslag: Bewoners in de nieuwe gemeenschappelijke tuin aan de Kerklaan

KWIEK PAAR STEEKT HANDEN FLINK UIT DE MOUWEN

Ze is kind aan huis bij het kantoor van Woonopmaat. Tisca Langbroek (78) is dan ook de overbuurvrouw en niet op haar mondje gevallen. Met een grote lach en veel vriendelijke woorden meldt ze Woonopmaat de wensen van haar buurt- en medebewoners.

Samen met haar man Bert (80) streek ze vier jaar geleden neer aan de Jan van Kuikweg. Dat hebben de bewoners van dit fraaie gebouwtje aan het water geweten. Vanaf die tijd ontsnapt er geen oneffenheid aan hun aandacht. Tisca en Bert stappen met het grootste gemak op iedereen af die verantwoordelijk is voor de ongeregelde heden of wensen heeft voor de buurt. En nooit zijn Tisca en Bert te beroerd om zelf de handen uit de mouwen te steken. Een welkomstbloemetje voor nieuwe bewoners, met Pasen en Kerst presentjes langsbrengen, een fruitmand voor een zieke buur, onkruid rondom de appartementen wieden. Of die zware zak huisvuil wegbrengen voor de buurman die slecht ter been is. Alle hand- en spandiensten pakken ze met liefde op.

Als er op een dag een berg sneeuw ligt en Bert ziet een gemeentemedewerker op een bulldozer verderop, aarzelt hij niet om de chauffeur een drankje aan te bieden. Hij vraagt hem tegelijk om het dikke pak sneeuw voor het gebouw weg te schuiven. Zo gezegd, zo gedaan. "Alles is te regelen", zegt Bert.

Veel te actief

Tisca: "Toen we zes jaar geleden een optie op een van deze appartementen namen, konden we niet weten dat we twee jaar later al aan de beurt waren. Wij dachten: we zijn nog veel te actief voor deze aanleunwoningen. Maar we hadden geluk." Bert: "Kort na onze verhuizing bezochten we een avond waarop Woonopmaat mensen voor bewonerscommissies wilde interesseren. Daar hadden wij wel oren naar, want er wonen hier bijna alleen 75-plussers. Die hebben elkaar nodig, maar er was weinig contact met elkaar. De bewonerscommissie Waterzicht was snel opgericht. Door de bewoners bij de lopende zaken te betrekken, en door

ze persoonlijk te bezoeken, groeide de verbondenheid."

Anderen helpen als reden van bestaan

Het energieke echtpaar kan niet begrijpen dat er ook mensen bestaan die zich alleen om zichzelf bekommeren. "We zijn toch op de wereld om elkaar te helpen? Je wilt toch iets voor een ander betekenen?!" zegt Tisca bijna zichtbaar verontwaardigd. Het zal haar hulpvaardige aard zijn. Ze heeft dan ook niet voor niets op haar knieën gelegen om te vragen of ze alsjeblift ook na haar pensioen bij het woonzorgcentrum Lommerlust mocht blijven werken. "Het lukte, hartstikke fijn. Het werk in de zorg mag dan pittig zijn, ik vind het ook zó leuk!" Ook Bert heeft nog tot z'n 78ste doorgewerkt. "Een bevriende groothandelaar kon in de vakantietijd wel een vrachtwagenchauffeur gebruiken. Ik heb dat nog jaren met alle plezier gedaan. Nu gaan we geregeld golfen, fietsen op onze mountainbikes, fitnessen, wandelen en met de camper eropuit. Totdat we gaan hemelen, zullen we wel druk blijven."



Fotografie: Peter Neijenhoff

BEN DEELT ZIJN KENNIS IN KLANKBORDGROEP

PRAAT MEE BIJ RENOVATIE- EN NIEUWBOUWPLANNEN!



Angela en Ben van der Bos

Fotografie: Peter Neijenhoff

Als jouw woning aan de beurt is voor een renovatie- of nieuwbouwtraject, brengt dat vaak onrust met zich mee. Mensen vragen zich bijvoorbeeld af waar zij met al hun spullen naartoe

moeten, of waar ze eventueel tijdelijk gaan wonen. Woonopmaat wil iedereen goed informeren over het verloop van de werkzaamheden. Dat is belangrijk om de onrust te beperken. Uitgebreid

overleg met de betrokken bewoners (ook die van omliggende wijken) is minstens zo belangrijk. Net als het uitspreken van individuele wensen. Woonopmaat luistert naar iedere bewoner. Eén op één of via de

klankbordgroep en het Huurdersplatform. Door goed te luisteren, rekening met elkaar te houden en prettig samen te werken, komen we tot mooie resultaten.

Neem Ben en Angela van der Bos uit de Dirk van der Leckstraat in Heemskerk. Ze zijn beiden lid van klankbordgroep 'De Geelvinck' in Heemskerk. In hun wijk maken 52 woningen plaats voor 72 nieuwbouwwoningen. November 2023 start het project.

Interessant

Ben: "We worden echt serieus genomen, onze wensen worden goed bekeken en altijd getoetst op haalbaarheid. Het is bovendien interessant om de ontwikkelingen van dichtbij te volgen. Ook checkt de klankbordgroep of de afspraken uit het Sociaal Projectplan worden nagekomen."

Volgens dit plan kunnen de bewoners ruimschoots vóór de sloopdatum aangeven of zij willen terugkeren, of liever meteen met voorrang een andere huurwoning betrekken. Op die manier hoeven bewoners niet twee keer te verhuizen. Ben en Angela kozen voor terugkeer naar een nieuwbouwwoning in hun vertrouwde straat.

Meer invloed

Ben: "Als lid van de klankbordgroep heb je invloed. De groep treedt op als vertegenwoordiger van alle bewoners. Namens hen geven wij al dan niet akkoord op de plannen. Of we geven hun wensen aan. Mooi is dat ieder lid van de klankbordgroep zijn persoonlijke kennis en ervaring kan inbrengen. Ik ben bijvoorbeeld kwaliteitsinspecteur en denk graag mee over het gebruik van sedumdaken. Het is fijn om mijn kennis daarover te delen met anderen."

"Onze adviezen worden geregeld overgenomen. De hoogte van de appartementen is bijvoorbeeld op ons verzoek aangepast. Graag denk ik straks ook mee over de inrichting van de omgeving, en misschien kan ik medebewoners tips geven voor de inrichting van hun tuinen. Overleg leidt simpelweg tot betere resultaten."

Ben vindt het geen enkel probleem om regelmatig met de bewoners en met Woonopmaat te overleggen. "De tijd die het kost, valt reuze mee. Sterker, wat mij betreft mogen we best vaker dan vier keer per jaar bij elkaar komen."

FILMSTERREN OP BEZOEK



Fotografie: Maruschka Baas

Begin april waren er verschillende bewoners op bezoek bij Woonopmaat. Dit waren de 'filmsterren' van de korte film *Renovatie of sloop, wat doet dat met u?* Onder het genot van een kopje koffie en een gebakje maakten de bewoners eerst kennis met elkaar. Daarna beleefden zij de 'première' van de film.

Deze korte documentaire laat zien met welke emoties bewoners te maken kunnen krijgen als zij het nieuws ontvangen dat ze vanwege de renovatie tijdelijk hun woning moeten verlaten. In de film vertellen zij openhartig over gevoelens als onzekerheid, onrust en nervositeit. Verhuizen, ook al is het tijdelijk, is dan ook niet niks.

De film oogstte veel positieve reacties. Na afloop kregen de 'filmsterren' een bos bloemen mee naar huis. Een geslaagde ochtend!

De film 'Emotiefilm' is te bekijken op het YouTube-kanaal van Woonopmaat.

NIET MET HET DAK BEGINNEN

Een gouden greep, zo omschrijft Ton Swart het idee om niet alleen de 200 vrijwilligers uit te nodigen voor de feestavond in het Kennemer Theater. Ook alle medewerkers van Woonopmaat waren aanwezig. Juist dát zorgde voor echte verbinding. Er werd naar hartenlust met elkaar gekletst. Precies wat er nodig is voor goede verstandhoudingen. Een prima idee, net als de tombola, waarbij de kerstgeschenken die (onder)aannemers aan hun opdrachtgever geven, nu aan de vrijwilligers werden geschonken. "De maatschappij draait immers nog altijd voor een groot deel op mensen die zonder betaling het algemeen belang dienen. Samen met de hapjes, drankjes en een leuke band werd het een fijne avond."

Ton Swart (80) is zijn leven lang actief geweest in het verenigingsleven. "Ik ben nu eenmaal een sociaal type, en geef graag mijn kennis door." Sinds 2020 is de voormalig bouwkundige actief in de klankbordgroep Berghuisstraat/

Elink Sterkstraat. "In deze wijk heb ik mijn jeugd doorgebracht en ik woon nu ook alweer 23 jaar aan de Berghuisstraat. Ik ben betrokken bij de buurt. Vier jaar geleden liet ik mijn stem horen omdat onze jaren vijftig woningen niet meer van deze tijd waren. Ze zijn amper geïsoleerd en dus lastig warm te stoken. De voegen zijn aan vernieuwing toe, de muren moeten onder handen worden genomen en het tegel- en hang- en sluitwerk zijn aan vervanging toe. Mijn 'open brief' daarover is opgepikt en de plannen voor renovatie en nieuwbouw zijn in de maak."

De bedachtzame en deskundige Ton heeft een sympathieke manier gevonden om met een grote groep verschillende mensen en meningen tot overeenstemming te komen. "Ik luister goed, toon begrip en vraag naar de persoonlijke ideeën. Dat lukt nooit als je zaken van bovenaf oplegt. Mijn overtuiging is dat je veranderingen van onderaf moet opbouwen. Net als met nieuwbouw, dan kun je ook niet met het dak beginnen ..."



Ton Swart

Fotografie: Heleen Vink

REIN HOMMES TROTS OP SUCCES BUURTCOMMISSIE ELKAAR INFORMEEL LEREN KENNEN VERGROOT VEILIG GEVOEL

De bewoners van de 55 appartementen aan de Beverwijkse Kees Delfsweg hebben het sinds de oprichting van de commissie steeds gezelliger met elkaar.

De oprichting van de commissie is min of meer te danken aan corona. Commissielid Rein Hommes: "Er wonen hier voor- namelijk 65-plussers' en die hadden in die tijd weinig contact met anderen. Sowieso ligt vereenzaming voor ouderen op de loer. Het leek mij en twee andere echtparen uit het complex een goed idee om regelmatig wat leuk te organiseren, waardoor de bewoners elkaar wat beter konden leren kennen. We informeerden bij het Huurdersplatform hoe we dat konden aanpakken en leerden dat Woonopmaat voor iedere bewonerscommissie een budget ter beschikking stelt. Een rondje

langs ondernemers in de buurt zorgde voor nog wat extra inkomsten en hulp."

Sympathiek

Dat alles maakte de eerste buurtbijeenkomst al meteen een succes. En dat smaakte naar meer. Het jaar erop meldde de regionale zanger Ron van Eerden dat hij de Beverwijkse buurtborrel zó sympathiek vond, dat hij graag gratis wilde optreden. Het Nederlandstalige repertoire ging er in als koek, net als de advocaat met slagroom!

De commissieleden besloten de festiviteiten uit te breiden met een nieuwjaarsreceptie. Vanwege de winterse kou zochten ze onderdak en vonden die bij hun bureaus van Studio O.

De inspanningen van de commissie worden enorm gewaardeerd door de bewoners. Bij iedere festiviteit steken er dan ook meer vrijwilligers hun handen uit de mouwen.

"Het doel van onze commissie is uitstekend geslaagd", zegt Rein Hommes. "Mensen kennen elkaar nu beter en vragen elkaar dan ook makkelijker om hulp. Daar is iedereen heel blij mee."

Ook een bewonerscommissie starten? Zoek contact met het Huurdersplatform, Huurdersplatformwom@hetnet.nl of Huurdersplatform Woonopmaat, 0251-245285.



THUIS IN DE IJMOND GAAT DIGITAAL

Goed nieuws voor het milieu! We gaan het bewonersblad voortaan digitaal verspreiden. Op welke manier, dat is aan u. Binnenkort ontvangen al onze bewoners een vragenlijst. Door het beantwoorden van een aantal vragen kunt u aangeven hoe u in de toekomst het blad Thuis in de IJmond wilt ontvangen. Bijvoorbeeld per e-mail of via onze website. Ook horen we graag van u wat u van onze informatie vindt. Zijn de teksten duidelijk en begrijpelijk? En wat vindt u van de beelden die we gebruiken. Als wij uw e-mailadres hebben dan ontvangt u de vragenlijst via uw e-mail. Anders ontvangt u de vragenlijst nog per post.

Als wij uw e-mailadres nog niet hebben of u heeft een nieuw e-mailadres, geef dit dan alvast aan ons door. Dit kunt u doen via een e-mail naar thuis@woonopmaat.nl. Vermeld in uw e-mail duidelijk uw naam en adres. Dan koppelen wij uw e-mailadres aan uw gegevens in onze registratie.

DOET U MEE MET LEUKE ACTIVITEITEN MET KINDEREN?

Voor Kindcentrum Het Rinket zoeken we vrijwilligers die een keer per week op maandag-, dinsdag- of donderdagmiddag na schooltijd samen met de kinderen activiteiten willen doen. U kunt kiezen uit vier verschillende activiteiten:

- **Moestuinieren:** groenten, fruit en kruiden kweken. Maar hoe? Samen met de kinderen gaat u onder leiding van de juf en de moestuinopa aan de slag.
- **Voorlezen:** de kinderen lezen aan u voor. U helpt met de moeilijke woorden.
- **Knutselen:** u helpt de kinderen bij het maken van mooie kunstwerken. Deze worden later weer uitgedeeld aan buurtgenoten.
- **Spelletjes doen:** samen met de kinderen doet u een spelletje.

Natuurlijk hoeft u het niet alleen te doen. Vanuit Het Rinket is er begeleiding aanwezig.

Waar & wanneer

Elke maandag-, dinsdag- of donderdagmiddag van 14:30 tot 16:30 uur

Locatie: Kindcentrum Het Rinket, Bachstraat 20, Heemskerk



Interesse?

Lijkt het u leuk om mee te doen? Meldt u dan aan bij Linda Breusers van MET Heemskerk via 06 390 60 673 of via Linda.Breusers@metheemskerk.nl.

WAT TE DOEN BIJ OVERLIJDEN VAN EEN HUURDER?

Als iemand in uw omgeving overlijdt, dan is dat een ingrijpende gebeurtenis. Als nabestaande moet u van alles regelen. Ook het voortzetten of opzeggen van de huurovereenkomst.

- **Medehuurder**
Bent u getrouwd of heeft u een geregistreerd partnerschap? Of woont u samen met uw partner in een woning en staat u beiden op het huurcontract? Dan bent u medehuurder. Overlijdt uw partner, dan kunt u de huurovereenkomst overnemen.
- **Medebewoner**
Woont u bij de huurder in (niet medehuurder) die is overleden, dan kan het contract misschien worden overgenomen. Dit is mogelijk als u kunt aantonen dat u de afgelopen twee jaar een duurzaam gemeenschappelijk huishouden voerde met de huurder.
- **Inwonende kinderen**
U mag als meerderjarige inwonende wees (18 t/m 27 jaar) in de huurwoning van uw overleden ouder(s) blijven wonen. Voorwaarde is dat de woning bij de grootte van uw huishouden en inkomen past. Is de woning bijvoorbeeld te groot of te duur? Dan mag u maximaal twee jaar in uw ouderlijke woning blijven wonen. U krijgt daarna een passende woning aangeboden.
- **Erfgenaam**
Is er geen bewoner die de huurovereenkomst voortzet? En bent u verantwoordelijk voor de spullen van de overleden bewoner? Dan moet de huurovereenkomst worden opgezegd. Woonopmaat heeft een opzeggingstermijn van één maand. Als erfgenaam bent u verplicht om binnen zes maanden de huur op te zeggen. De erfgenamen zijn verantwoordelijk voor het betalen van de huur, het leeghalen van de woning en het herstel van eventuele aanpassingen aan de woning.

Wij vragen u het overlijden van de huurder of medehuurder altijd te melden bij Woonopmaat. Dan kunnen wij u goed adviseren en informeren.

OVERSTAP NAAR WOONSERVICE

VOORTAAN ZELF ACTIEF NAAR EEN WONING ZOEKEN

Zoek je een woning? Dan kijk je nu zelf op de website Mijn Woonservice naar een geschikt huis. Sinds 1 juni verdeelt Woonopmaat de woningen op een nieuwe manier. Volgens projectleider Naomi De Spaey, die de overstap begeleidde, werkt Woonservice eenvoudig en makkelijk. Zij nam dan ook zonder spijt afscheid van het oude optiesysteem. De voordelen zijn groot.

Wat zijn de voordelen?

Naomi: "Je kunt nu zoeken in de hele regio. Dus niet meer alleen in Beverwijk, Wijk aan Zee of Heemskerk, maar ook in IJmuiden, Velsen-Noord, Driehuis, Santpoort, Zandvoort, Haarlem, Heemstede en Bloemendaal. Vooral voor jonge mensen die starten, is dat een belangrijk voordeel. Een tweede pluspunt is dat je niet hoeft te wachten tot wij contact met je opnemen om je een huis aan te bieden. Je zoekt en kiest nu zelf een huis dat jou aanstaat. Dus je onderneemt zelf actie."

Maar dat zorgt er niet voor dat je die woning eerder krijgt ...

"Nee, de wachttijsten kan ik niet korter maken. Helaas. Maar je mag je wachttijd wel meenemen. Dat is wel zo eerlijk, want met een langere wachttijd ben je eerder aan de beurt. Dus als je tien jaar geleden een optie bij Woonopmaat hebt genomen op een favoriete woning, blijft die wachttijd staan bij je zoektocht naar een nieuwe woning."

De wachttijd telt dus niet vanaf de inschrijvingsdatum?

"Nee, de teller gaat lopen vanaf de datum dat je je eerste optie bij Woonopmaat nam."

Wat heb je gedaan om het voor iedereen makkelijk te maken?

"We organiseerden begin april twee inloopspreekuren. Had je vragen of was er iets onduidelijk, dan kon je langskomen. Ruim honderd mensen hebben dat gedaan. We merkten dat iedereen dat erg

prettig vond. Als je niet kunt lezen en schrijven of als je geen computer hebt, is zo'n spreekuur een uitkomst. Persoonlijk contact is ook dan heel belangrijk."

Wat was de meest gestelde vraag?

"Krijg ik mijn optiegeld terug?!" Natuurlijk, iedereen krijgt zijn optiegeld terug. Zo stond het ook in onze brieven. Toch waren sommigen daar onzeker over. Maar de meest gestelde vraag was: 'Ik ben mijn wachtwoord kwijt, wat moet ik doen'. Onze receptiemedewerkers – Sonja, Ingeborg, Esther, Mischa en Ingrid – kregen heel veel telefoontjes. Soms beantwoordden zij er 500 (!) per dag."

Ben je zelf tevreden over de overstap?

"Absoluut! Ik was verrast dat iedereen zo prettig reageerde. Je moet bedenken dat men hier met het oude optiesysteem is 'opgegroeid'. Veranderen gaat nooit vanzelf, maar het overstappen is heel goed gegaan!"

Zie ook: www.mijnwoonservice.nl.

Foto rechts: Naomi de Spaey

NIEUWE BINNENTUIN VOOR BEWONERS MAERELAAN (23-81)



In het complex aan de Maerelaan wonen 70 en 80-plussers en zelfs ook nog wat 90-plussers.

De vernieuwde bewonerscommissie van de Maerelaan bestaat uit Willeke, Trees en Maykel. Na alle coronaperikelen en nog wat persoonlijke wijzigingen in de samenstelling van de commissie, is deze commissie in januari fris van start gegaan.

In 2022 is er al een begin gemaakt met de opzet van een renovatie van de tuin tussen de twee complexen. Er werd een tuincommissie opgericht met de bewoners die zich bogen over de voorstellen van Woonopmaat. Het voornaamste doel was om de tuin af te sluiten, zodat er een gezellige ontmoetingsplaats voor de bewoners en hun gasten ontstaat.

Ontmoetingsplaats

Een opknapbeurt was hoognodig en de bewonerscommissie is enorm blij met het resultaat.

Er zijn nu bloemperken, verhoogde bloembakken en gevarieerde bestrating zodat de bewoners met een booster of rollator ook makkelijk de tuin in kunnen rijden. Er staat nu een vijf meter brede zwenkparasol, vier banken en een tafel met zes stoelen. De tuin nodigt de bewoners nu uit om hier gebruik van te maken. Dit kan zijn voor een kopje koffie of als een bewoner daar zijn of haar verjaardag wil vieren.

De tuin biedt nu ook ruimte om gezamenlijke activiteiten te organiseren. In deze commissie 'moet' niks en is er

ook ruimte voor ideeën en suggesties van de bewoners. Op deze manier kunnen zij met elkaar in contact komen. Het wordt dan ook makkelijker om eventueel hulp te vragen als dit nodig is.

Feestmoment

Veel bewoners kwamen samen tijdens de oplevering van de nieuwe tuin. Onder het genot van heerlijke hapjes en drankjes, werd op 23 mei de opening van de nieuwe tuin gevierd. De bewoonster die sinds de oplevering het langst in dit complex woont, heeft de tuin officieel geopend (foto boven).

Het werd een gezellige middag, een middag die vraagt om herhaling. Grote kans dat deze zomer nog een bewonersbarbecue volgt in de nieuwe tuin van de Maerelaan!

Foto onder: de bewonerscommissie Willeke, Maykel en Trees



BAS VAN KILSDONK

SOCIAAL BUURTBEHEERDER



Fotografie: Heleen Vink

Is er behoefte aan een helpende hand in de wijk? Een luisterend oor? Is er afval gedumpt? Sociaal buurtbeheerder Bas van Kilsdonk staat paraat. Hij is het aanspreekpunt voor de huurders rondom de Van Lennepstraat in Heemskerk. Dankzij zijn inzet is het leven in deze wijk een stuk aangenamer. Bas: "Het gaat ons om een knappe buurt!"

06.45

Iedere ochtend open ik het kantoor aan de Jan Ligthartstraat en ontgrendel ik het alarm. Met mijn vijf collega's nemen we tijdens de koffie lopende zaken door en verdelen het werk.

07.00

We gaan met onze dienstauto's op pad. Ieder naar zijn eigen wijk. Ik heb samen met collega Erik een werkplek in de Van Lennepstraat in een gewoon appartement. Nou ja, gewoon: het is zowaar gezellig met onder andere een aquarium dat we van een 98-jarige huurder kregen. Erg leuk, vooral nadat ik er visjes in heb gezet. Deze woning is onze uitvalsbasis. Bewoners kunnen hier altijd even aanwippen.

07.15

Ik maak mijn eerste ronde door de wijk. Na het weekend slingert er geregeld rommel in de plantsoenen en rondom de galerijflats. Ik ruim het alvast op of maak een melding bij www.fixi.nl. En vervolgens controleer ik op ongeregeldeheden.

08.00

De eerste bewoner meldt zich! Zijn schutting is vannacht omgewaaid. Of ik hem even wil helpen om 'm overeind te zetten. Een andere huurder vraagt of ik de buitenlamp in het portiek wil vervangen. Naargeestig, zo'n donker portiek, dus ik regel het meteen.

08.30

Werkoverleg met HVC bij ons op kantoor. We hebben afgesproken om elkaar maandelijks te treffen, samen met handhaving en de gemeente. Bewoners lieten namelijk tijdens Woonopmaat Doet! 2022 weten dat ze last hebben van zwerfafval en gedumpt vuilnis. Nu bespreken we problemen tijdens dit overleg. Korte lijnen, dat werkt goed!

11.00

Telefoon van kantoor. Of wij collega Bas de Jong uit de brand kunnen helpen. De band van de 'pipowagen' is lek. En hij wil vanmiddag bij de Euratopleinflat vanuit deze informatiewagen de renovatieplannen presenteren aan de bewoners. We fiksen het direct!

11.30

Samen met bewoners Mohammed Kheer en Nico Duin van IJmond Werkt en Karin Koks van MET Heemskerk maak ik me op voor de wekelijkse vuilprikactie. Helaas zonder onze voormalige aanvoerder Kees Zonneveld, die begin dit jaar is overleden. We missen hem! Er ligt minder troep dan anders. Veel mensen maken gebruik van de Fixi-app van de gemeente om melding te doen van zwerfafval. Dat verlicht ons werk.

12.30

Lunch op de werkplek.

13.30

Ik ga langs bij een oudere dame. Sinds zij weet dat haar flat wordt gesloopt is zij onrustig. De meeste huurders zijn blij met het besluit van nieuwbouw, maar voor de oudste bewoners is het soms lastig. Ik stel haar zo goed mogelijk gerust.

14.00

Haar burens willen graag meer informatie over de nieuwbouw. Ik licht hen in over de wisselwoningen en over de mogelijkheid om in de klankbordgroep zitting te nemen.

14.30

Een Oekraïense bewoner vraagt hoe hij aan een pasje komt van de vuilcontainers. De veertien Oekraïense families in de tijdelijke woningen aan de Bilderdijkstraat stellen zich open en welwillend op. Dat zorgt voor goede verstandhoudingen in de buurt.

15.00

Terug naar mijn werkplek. Ik werk nog zo veel mogelijk mailtjes weg. En maak met Renate een planning voor de komende week. Daar wijken we ook regelmatig van af, want voor ons buurtbeheerders zijn er altijd onverwachte zaken. Geen dag is hetzelfde. Maar dat maakt mijn werk juist interessant.

15.30

Mijn werkdag zit erop!

DIK TEVREDEN

Ik ben een tevreden mens. Maar ik verlang altijd meer als het huurderszaken betreft. Dan mag er van mij altijd een schepje bovenop! Neem onze laatste Algemene Ledenvergadering. Donderdag 11 mei vergaderden we als bestuur in de Jansheeren in Heemskerk waarbij Woonopmaat goed vertegenwoordigd was. Daarbuiten telden we 60 geïnteresseerden. Best veel. Maar het liefst zie ik alle huurders, want het gaat wel om wonen en dat is een van de belangrijkste zaken in het leven. Hoe dan ook, het was een goede vergadering, met bijzondere momenten. Eerst al omdat we stil stonden bij het overlijden van onze penningmeester Ineke Lugas-Wezepoel. We moeten het voortaan zonder haar prettige betrokkenheid en deskundigheid stellen.

Op ons verzoek praatte Sjoerd Hooftman, directeur Woonopmaat, ons bij. Hij lichtte de ontwikkelingen in de bouwwereld toe en informeerde ons uitvoerig over de nieuwbouwplannen voor het kantoor van Woonopmaat, waarin ook wij als Huurdersplatform intrek nemen. Eerlijk gezegd, krabde ik me eerst achter de oren of dat nou wel een goeie zet was. Brengt dit onze onafhankelijke positie niet in gevaar? Maar we krijgen een eigen ingang in het pand, waardoor het duidelijk is dat wij los staan van Woonopmaat. We onderhouden een goede band met elkaar, maar het Huurdersplatform is een zelfstandige onafhankelijke vereniging. Dik tevreden ben ik. Dat komt natuurlijk ook doordat de ledenvergadering de nieuwe reglementen en het Beleidsplan heeft geaccordeerd en vastgesteld.

Daarnaast ben ik blij dat ons bestuur bijna op volle kracht is. Ada van Zon en Marijke van Henten, sinds jaar en dag betrokken bewoonster van de Normandiëbuurt, zijn de nieuwe bestuursleden. Heel fijn! De enige zorg nu is een nieuwe penningmeester. Ben je financieel onderlegd en wil je iets betekenen voor de gemeenschap? Meld je dan bij ons aan. Je krijgt er veel voor terug: deelname aan een professioneel en gezellig bestuur en onderlinge waardering. Je komt bovendien in aanraking met onderwerpen als renovatie, nieuwbouw en prestatieafspraken – en staat zodoende middenin de samenleving. Aanmeldingen, vragen of info? Mail: huurdersplatformwom@hetnet.nl.
Joop den Hollander, secretaris

MAAK HET MOOISTE GEVELTUINTJE SAMEN MET U HOUDEN WIJ DE WIJK NETJES!

Tijdens Woonopmaat Doet! 2022 gingen collega's actief de wijk in en konden bewoners laten weten hoe zij over de leefbaarheid in hun buurt denken en wat voor verbetering vatbaar is. Hierbij kwam ook het onderhoud van de voortuinen bij eengezinswoningen naar voren. Het Wijkteam van Woonopmaat pakt dit op.

Het Wijkteam zet zich in voor de wijk. Het team bestaat uit twee wijkopzichters; Arjan en Renate en zes buurtbeheerders; Marcel, Anil, Jonathan, Bas, Erik en Lahbib. De wijkopzichters zijn verantwoordelijk voor de leefbaarheid in de wijk. Zij hebben onder andere veel contact met de bewonerscommissies. De buurtbeheerders lopen dagelijks in de wijk en zijn de ogen en oren van de bewoners; ze zijn het eerste aanspreekpunt voor hen.

De buurtbeheerders gaan in de eerste twee weken van juli de wijk in op zoek naar de mooiste voortuin. In de week van 17 juli wordt de winnaar bekend gemaakt.

Hier staat uiteraard ook een leuke prijs tegenover! Omdat er maar één

tuin de mooiste kan zijn, gaan we voor een top drie.

U maakt uw tuin groener door bijvoorbeeld tegels te wippen. Dit jaar nemen de gemeenten Beverwijk, Heemskerk en Velsen het tegen elkaar op tijdens het Nederlands Kampioenschap Tegelwippen.

Het is zo eenvoudig: haal over de breedte van de voor-, zij- of achtergevel een rijtje tegels uit de tuin en plant er groen naar keuze. Let op: laat het eerste rijtje tegels pal tegen de kozijnen en gevels liggen, dat zorgt voor groeiruimte.

De deelnemende gemeenten helpen een handje mee. Zo bieden zij de mogelijkheid om gratis een aanhanger te lenen, om de tegels kosteloos naar het afvalbrengstation HVC te brengen. Bovendien kan men in Heemskerk een Tegeltaxi bestellen.

Vergeet niet het aantal verwijderde tegels op te geven via www.nk-tegelwippen.nl. De competitie loopt tot en met 31 oktober.

TIPS IN WONEN

HOE KRIJG JE DIE 'LEKSTREPEN' VAN HET KOZIJN?

Komt het schildersbedrijf binnenkort uw kozijnen schilderen? Ga dan voor een perfect resultaat en neem twee dagen vóór de komst van de schilder uw kozijnen en ramen goed af. Vergeet daarbij de metalen onderdelen niet. Een goede schoonmaakbeurt gaat zwarte lekstrepen namelijk zo veel als mogelijk tegen. Het is sowieso verstandig om dit iedere maand te doen.

De lucht zit vol stof en dat blijft op de kozijnen liggen. Regenwater neemt die vervuiling mee en dat veroorzaakt die lelijke zwarte strepen. Deze zijn overigens vrij eenvoudig te verwijderen. Neem na het lappen van ramen en kozijnen een schone doek die u een beetje vochtig maakt. Duw de doek in een biologisch wasmiddel (Biotex) en wrijf de doek 15 seconden over de strepen. Doe dit in de lengterichting van het hout en doe dit zachtjes. Niet te hard schuren dus. Spoel het houtwerk na met schoon water. Herhaal deze handelingen bij hardnekkige vervuiling.

ECONOMISCH DAKLOZEN ONDER DE PANNEN

DOE MEE, VERHUUR EEN KAMER

Samenwerking met stichting De Regenboog Groep

Het overkomt meer mensen dan je denkt: plotseling ben je dakloos. Een scheiding, ziekte, ontslag of faillissement zijn vaak de oorzaak van het begin van een diep ongelukkige periode. Zonder vast adres maak je ook geen kans op een uitkering of een nieuwe baan. Je kunt geen zorgverzekering afsluiten en ondervindt talloze andere ongemakken. Wat je ook probeert, je glijdt snel langs de spiraal naar beneden. Huurders die een kamer 'over' hebben, kunnen deze zogenaamde economisch dakloze mensen helpen. Daar staat iets tegenover! Gezelschap, gezelligheid én een legale bijdrage in de huur.

Je kunt het toch niemand: slapen in een bedrijfsbusje, of op straat. Weér bij vrienden bedelen om een paar nachten te logeren of te douchen. Schaamte, je verhaal niet kwijt kunnen en geen uitzicht op een goede afloop. Want de sociale huurwoningen liggen, zoals iedereen weet,

niet voor het oprapen.

De stichting De Regenboog Groep bedacht voor deze problemen het project Onder de Pannen. Dat betekent dat huurders van sociale woningen, huurders van Woonopmaat dus, legaal een kamer mogen onderverhuren tegen een redelijke vergoeding. Onderverhuur is bij de wet verboden en kan er toe leiden dat je wordt gekort op je uitkering of toeslag. Dat gebeurt niet als je deelneemt aan dit project.

Hoe werkt het?

Stichting De Regenboog Groep bemiddelt tussen de vraag en het aanbod. Zij doet dat heel secuur: huurder en verhuurder moeten het goed met elkaar kunnen vinden. Ze blijven namelijk een jaar samen onder hetzelfde dak wonen. Het gaat overigens om economisch daklozen. Dat zijn (financieel) zelfredzame mensen met een inkomen, en zonder verslavings- of psychiatrische problemen. De Regenboog incasseert de huur en betaalt de

vergoeding aan jou. Overzichtelijk en makkelijk: niemand die achter de huur aan hoeft. Ook de afspraken met Woonopmaat en de uitkeringsinstantie zijn voor rekening van De Regenboog.

Verhuurder en huurder ondertekenen beiden een contract met heldere afspraken. Eet de huurder mee? Wat staat daar tegenover? Tot hoe laat kan er muziek worden gedraaid? Hoe ga je om met bezoek? Al dat soort zaken worden vooraf goed doorgesproken, om het 'samenwonen' soepel te laten verlopen.

Doe mee, verhuur een kamer

Heb je een kamer over die je tijdelijk aan iemand wilt verhuren? Ken je misschien zelf iemand die economisch dakloos is aan wie je een kamer wilt verhuren? Dan kunnen jullie je ook samen aanmelden. Geef je op via het aanmeldformulier op www.onderdepannen.nl.

Woonopmaat staat volledig achter je!



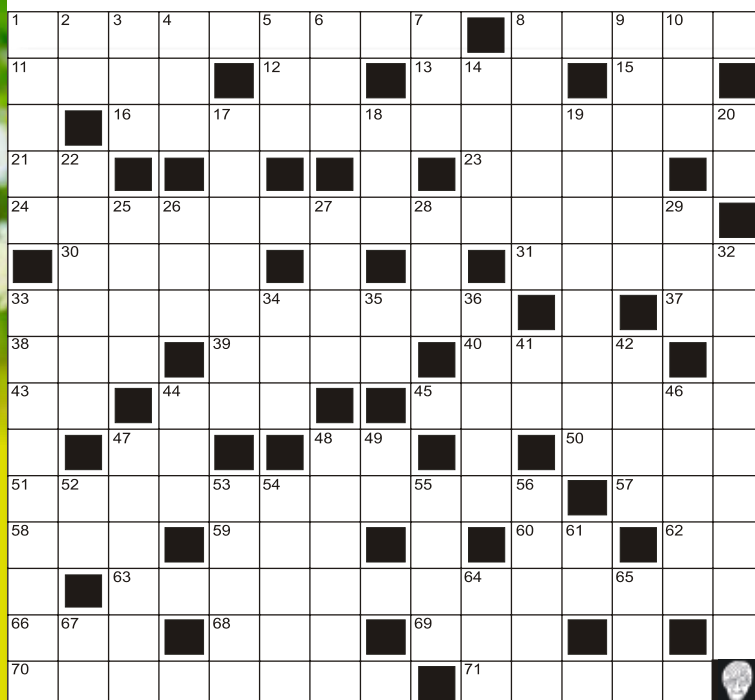
Foto aangeleverd

PUZZEL

De oplossing van de puzzel van de vorige uitgave was:

Buurtbemiddeling.

Onder de juiste inzenders zijn drie VVV cadeaubonnen van € 25 verloot. De prijswinnaars hebben persoonlijk bericht ontvangen.



HORizontaal

1 Woonopmaat doet er alles aan om u dit te bieden - 8 duivel - 11 kleur - 12 publieke omroep - 13 zomer (Frans) - 15 dierengeluid - 16 daartoe nodigen wij onze bewoners uit bij onze projecten - 21 gereed - 23 salaris - 24 groep bewoners die met ons meedenkt - 30 huidaandoening - 31 plaats in Frankrijk - 33 één van de groepen betrokken bij project met Heemskerk over verbinding - 37 karaat - 38 vaatwerk - 39 ooit - 40 tentoonstelling - 43 niet (in samenstellingen) - 44 takje - 45 één van de groepen betrokken bij project met Heemskerk over verbinding - 47 bijwoord - 48 van onderen - 50 staat - 51 wedstrijd tussen gemeentes in het kader van bodemontharding en de bestrijding van wateroverlast - 57 teugje - 58 bergweide - 59 Scandinavische munt - 60 Amnesty International - 62 Guam (internet) - 63 initiatief tegen dakloosheid (5/2/6) - 66 metaal - 68 gelofte - 69 soort - 70 harde klap - 71 vogel.

VERTICAAL

1 vergelding - 2 onderofficier - 3 onroerende zaak belasting - 4 ontkenning - 5 voordat - 6 buitenverblijf bij Apeldoorn - 7 bij-de-tijd, vlot - 8 Spaanse aanspreektitel - 9 jongere - 10 liefkozing - 14 nakomeling - 17 ophijsen - 18 droge witte wijn met een scheutje crème de cassis - 19 gesproken toneelstuk - 20 deel van het been - 22 sierlijke fles - 25 telwoord - 26 windrichting - 27 bakinrichting - 28 aanwijzend voornaamwoord - 29 kostuum - 32 opvatting, opinie - 33 de droom van veel autoliefhebbers - 34 een weinig - 35 Republiek Servië - 36 straat in Utrecht - 41 ex dividend - 42 plaats in Noord-Afrika - 44 roem - 46 een zeker aantal - 47 plaats bij Alkmaar - 48 rangtelwoord - 49 voorzetsel - 52 oude lengtemaat - 53 soort stof - 54 hardvochtig - 55 vrucht - 56 voorzetsel - 61 voorzetsel - 64 kaartterm - 65 gevangenis - 67 internetprotocol.

22	50	13	41	54	70	4	15	56	62	39	65
----	----	----	----	----	----	---	----	----	----	----	----

PUZZEL MEE

Schrijf de oplossing van deze puzzel op een briefkaart en stuur die vóór 1 augustus 2023 naar: **Redactie Thuis in de IJmond, Postbus 20, 1960 AA Heemskerk, of mail naar: puzzel@woonopmaat.nl.**

> Vermeld duidelijk naam, adres en woonplaats. Maximaal 1 inzending per adres.

**WOON
OP
MAAT**

BELANGRIJKE ADRESSEN EN TELEFOONNUMMERS

Callcenter Woonopmaat

Voor al uw reparatieverzoeken en het melden van storingen:
Telefoon: 0251-750900 - u betaalt alleen uw gebruikelijke belkosten, wij brengen geen extra kosten in rekening - of www.woonopmaat.nl.

Kantoor Woonopmaat

Jan Lighthartstraat 5
1965 BE Heemskerk
Telefoon: (0251) 256 010
www.woonopmaat.nl
post@woonopmaat.nl

Openingstijden:
maandag t/m vrijdag 09.00-17.00 uur

Huurdersplatform Woonopmaat

Van der Hoopstraat 76
1945 TT Beverwijk

Telefoon: (0251) 245 285
huurdersplatformwom@hetnet.nl

Spreekuur:
iedere woensdag 09.30-11.30 uur

COLOFON

Redactionele realisatie

Woonopmaat

Met medewerking van

Tekstbureau Zonneveld & Thöne

Vormgeving

Renée Duin

Thuis in de IJmond

Versijnt drie keer per jaar, is een uitgave van Woonopmaat en bestemd voor huurders. Aan publicaties kunnen geen rechten worden ontleend. Het overnemen van artikelen is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van de redactie.

Hoe zit het precies met de jaarlijkse huuraanpassingen? Voor wie wordt de huur verhoogd? En wie betaalt minder? Wanneer kom je in aanmerking voor verlaging? En, hoe gaat dat? Deze vragen legden we voor aan medewerkster Marion Bakker.

Voor wie blijft de huur hetzelfde?

"Huur je een woning met energielabel E, F of G dan blijft je huur gelijk aan vorig jaar. Je hoeft ook geen huurverhoging te betalen als Woonopmaat voor jouw woning een sloopbesluit heeft genomen. En voor een specifieke groep huurders geldt zelfs dat de huur wordt verlaagd."

Wie komen er in aanmerking voor huurverlaging?

"Dat zijn de bewoners die in 2021 of 2022 een lager inkomen hadden dan 120% van het sociaal minimum én die een hogere huur dan € 575,03 betaalden (zie de tabel rechts). Huurders die voor 2021 hiervoor in aanmerking komen, hebben hierover al bericht van ons ontvangen. Die hoeven niets meer te doen. Huurders die volgens deze tabel in 2022 ook te veel huur hebben betaald vragen wij zich bij ons te melden."

Wat moet je dan doen?

"Als je al bericht van ons hebt ontvangen, hoef je niets meer te doen. Wij regelen dat de huur dan per 1 juli a.s. omlaag gaat. Maar verdiende je in 2022 minder dan 120% van het sociaal minimum en betaalde je meer huur dan € 575,03? Mail ons dan jouw jaaropgave over 2022. Je mag ons ook eerst een e-mail sturen dat je huurverlaging aanvraagt. Geef hierbij wel aan wie er in de woning wonen en wat de geboortedata zijn."

Voor wie gaat de huur omhoog? En waarom is dat?

"Voor alle andere huurders geldt dat de huur per 1 juli wordt verhoogd met 3,1%. Woonopmaat gebruikt die gelden om onder andere het onderhoud en renovatie- en nieuwbouwprojecten te financieren."

Zie: www.woonopmaat.nl onder het kopje Ik zoek - Huurverhoging.

Vragen? Stuur een e-mail naar: huuraanpassing@woonopmaat.nl. We reageren binnen twee werkdagen.

KOM IK IN AANMERKING VOOR HUURVERLAGING?



**WOON
OP
MAAT**
SAMEN.WONEN

HUURVERLAGING 2023

Is uw inkomen in het afgelopen half jaar gedaald onder de grenzen in de tabel? Dan wordt misschien uw huur verlaagd. Kijk hieronder welke situatie voor u geldt. Hoe groot is uw huishouden? Tel alle personen die in uw woning wonen. Ook u zelf.

